

# Distances līgums

Līgums tiek slēgts starp interneta veikala [www.buvejam.lv](http://www.buvejam.lv) īpašnieku SIA „Dhm group”, turpmāk tekstā – vietne [www.buvejam.lv](http://www.buvejam.lv), vien. reģistrācijas Nr. 40103434653, un Pircēju, kurš veic pirkumu vietnē [www.buvejam.lv](http://www.buvejam.lv). Distances līgums attiecas uz visiem pasūtījumiem un pirkumiem, kas tiek veikti vietnē [www.buvejam.lv](http://www.buvejam.lv).

Izpildot pasūtījumu vietnē [www.buvejam.lv](http://www.buvejam.lv), Jūs piekrītat, ka esiet iepazinies ar distances līgumu un piekrītat šī līguma saturam. Pēc pasūtījuma veikšanas, Jūs esiet noslēdzis ar SIA „Dhm group” distances līgumu, kurš uzliek abām pusēm saistības un pienākumus.

## 1. Pasūtījuma veikšana

1.1. Ar šo līgumu [www.buvejam.lv](http://www.buvejam.lv) apņemas piegādāt Pircēja [www.buvejam.lv](http://www.buvejam.lv) interneta tirdzniecības vietnē pasūtīto preci, bet Pircējs apņemas pieņemt un apmaksāt pasūtīto preci, atkarībā no izvēlētajā piegādes veida.

1.2. Distances līguma ietvaros, preces pasūtīšana notiek ar interneta veikala [www.buvejam.lv](http://www.buvejam.lv) palīdzību, aizpildot visus nepieciešamos laukus, un nospiežot pogu „Pirkt”.

1.3. Preces pasūtīšana [www.buvejam.lv](http://www.buvejam.lv) uzskatāma par Pircēja oferti piegādātājam slēgt distances līgumu par pasūtītās preces piegādi un par Pircēja piekrišanu iegādāties pasūtīto preci par norādīto cenu. Ja pasūtījums būs pareizi noformēts, parādīsies uzraksts, ka pasūtījums ir pieņemts.

1.4. Pēc pasūtījuma noformēšanas Pircējs saņems automātisko e-pastu ar pasūtījuma veikšanas apstiprinājumu. Kad Pircējs ir saņēmis vietnes [www.buvejam.lv](http://www.buvejam.lv) automātisko pasūtījuma apstiprinājumu, uzskatāms, ka [www.buvejam.lv](http://www.buvejam.lv) ir pieņēmis Pircēja oferti distances līgumam un distances līgums uzskatāms par noslēgtu starp Pircēju un [www.buvejam.lv](http://www.buvejam.lv).

1.5. Preču cenas vietnē [www.buvejam.lv](http://www.buvejam.lv) ir norādītas ieskaitot pievienotās vērtības nodokli. Piedāvātās cenas ir spēkā norādītajā laika posmā, ja tāds ir norādīts. Preču piegādes pakalpojuma izmaksas nav iekļautas norādītajā preces cenā, bet tās ir redzamas pasūtījuma noformēšanas laikā.

1.6. Veicot pasūtījumu, nepieciešams norādīt tālruna numuru un e-pasta adresi, lai [www.buvejam.lv](http://www.buvejam.lv) klientu apkalpošanas speciālists varētu operatīvi sazināties kā arī nosūtīt preču rēķinu.

1.7. Interneta veikals [www.buvejam.lv](http://www.buvejam.lv) patur tiesības neapkalpot pasūtījumu, ja interneta veikala klientu apkalpošanas speciālistiem neizdodas sazināties ar klientu pa viņa norādīto tālruna numuru vai e-pastu.

1.8. Pasūtīto preci nepieciešams saņemt piecu darba dienu laikā no brīža, kad [www.buvejam.lv](http://www.buvejam.lv) klientu apkalpošanas speciālists ir apstiprinājis, ka pasūtījums sagatavots saņemšanai.

## 2. Pirkuma apmaksa

2.1. Par pasūtīto preci un izvēlēto piegādes pakalpojumu iespējams norēķināties:

2.1.1. skaidrā naudā - pirkuma apmaksa tiek veikta preces saņemšanas/piegādes brīdī, izsniedzot atbilstošos pirkuma dokumentus.

2.1.2. izmantojot bankas pārskaitījumu - pēc pasūtījuma galīgās apstiprināšanas, [www.buvejam.lv](http://www.buvejam.lv) klientu apkalpošanas speciālists uz pasūtījumā norādīto e-pastu nosūtīs rēķinu. Lūdzam veicot apmaksu, norādīt rēķina numuru. Preces piegāde tiks veikta tikai pēc pilnas rēķina summas ienākšanas SIA „DHM group” bankas kontā.

## 3. Pasūtījuma izpilde

3.1. Rīgas pilsētas robežās - 1-3 darba dienu laikā no pasūtījuma apstiprināšanas brīža, ja prece ir noliktavā.

3.2. Latvijas teritorijā - 2-7 darba dienu laikā pēc pasūtījuma apmaksas saņemšanas bankas norēķinu kontā.

3.3. Precēm, kuras nav noliktavā un ir jāpasūta, pasūtījuma izpildes termiņš ir no 1 līdz 30 dienām.

## 4. Preces piegādes neiespējamība

4.1. Gadījumā, ja Pircēju pasūtītā prece ražotāja noliktavā ir beigusies Pircējs par to nekavējoties tiek brīdināts telefoniski, saņemot zvanu uz Pircēja norādīto telefona numuru vai rakstiski uz Pircēja norādīto e-pasta adresi.

4.2. Šādā gadījumā Pircējam tiks atmaksāta visa viņa veiktā iemaksa, ja Pircējs ir izvēlējis apmaksas veidu „ar pārskaitījumu” un veicis apmaksu, vai pēc Pircēja izvēles tiks piedāvāta analoga prece par analoģu cenu.

## **5. Pasūtījuma saņemšana piegādes veidi un to izmaksas**

Pasūtot precī piedāvājam izvēlēties preces saņemšanas veidu:

5.1. Bezmaksas – pasūtīto precī saņem noliktavā Rīga, Kandavas iela 41a,;

5.2. Piegāde norādītajā adresē – www.buvejam.lv transports piegādā pasūtīto precī norādītajā adresē.

Preces piegādes laiks un pakalpojuma izmaksas tiek saskaņotas pasūtījuma noformēšanas laikā.

5.3. Piegāde notiek līdz norādītajai adresei. Preces izkraušanu jānodrošina Pircējam, izņemot gadījumus, ja nav citas vienošanās (e-pastā vai telefoniski 29722201) ar www.buvejam.lv

## **6. Atteikuma tiesības**

6.1. Patērētājam ir tiesības atkāpties no līguma 14 kalendāro dienu laikā un atdot interneta veikalā iegādāto precī atpakaļ pārdevējam. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 14 dienām, sākot no līguma noslēgšanas dienas. Ja termiņa beigās iekrīt valstī „oficiāli” noteiktā brīvdienā, atteikuma tiesības izmantojamas līdz minētā termiņa beigu datumam sekojošajai darba dienai (ieskaitot to).

6.2. PTAL 12. panta 6. daļa nosaka, ka atsakoties no pirkuma Distances līguma gadījumā "patērētājs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā". Iesakām saglabāt preces oriģinālo iepakojumu, lai realizējot atteikuma tiesības saskaņā ar Distances līguma noteikumiem, prece netiktu ārēji mehāniski bojāta

6.3. Lai vienotos par preces atdošanu atpakaļ, Pircējam ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu vai e-pastu nosūtītu atteikuma veidlapu) SIA „DHM group” ir jāinformē par lēmumu atteikties no noslēgtā līguma.

6.4. Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu Pircējs nosūtīs SIA „DHM group” pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

6.5. Atteikuma tiesību izmantošanas sekas Ja jūs atteiksieties no šā līguma, SIA „DHM group” Pircējam atmaksās visus no Pircēja saņemtos maksājumus bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad SIA „DHM group” tika informēts par Pircēja lēmumu atteikties no Distances līguma.

6.6. Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu Pircējs izmantoja sākotnējam darījumam, ja vien Pircējs nebūs skaidri paudis piekrišanu to darīt citādi. Jebkurā gadījumā no Pircēja saistībā ar šādu atmaksāšanu netiks iekasēta nekāda maksa.

6.7. Ja Pircējs ir pieprasījis sākt pakalpojumu sniegšanu atteikuma termiņa laikā, Pircējam ir jāapmaksā pakalpojuma sniedzējam samērīga summa, kura attiecībā pret pilnu līguma izpildi ir proporcionāla izpildītajai līguma daļai, līdz brīdim, kad Pircējs SIA „DHM group” paziņoja par atteikšanos no Distances līguma.

6.8. SIA „DHM group” var aizturēt atmaksājumu līdz brīdim, kad būs saņemtas preces atpakaļ. Līdz ar to SIA „DHM group” iesaka precī nosūtīt atpakaļ reizē ar paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu.

6.9. Pircējam preces jānosūta atpakaļ vai jānodod SIA „DHM group” bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad Pircējs SIA „DHM group” paziņoja savu lēmumu atteikties no Distances līguma. Termiņš būs ievērots, ja Pircējs preces nosūtīs atpakaļ pirms 14 dienu termiņa beigām.

6.10. SIA „DHM group” lūdz Pircējus ievērot nosacījumus, ka prece, kas tiks atgriezta nedrīkst būt lietota. Precī var izmēģināt tikai tiktālu, cik tas nepieciešams, lai iepazītos ar tās tehniskajām īpašībām, preces raksturu un tās darbību tik daudz, cik to varētu izdarīt pirms preces iegādes parastajā veikalā.

6.11. Preces atgriešanas izmaksas Pircējs sedz no saviem līdzekļiem.

6.12. Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (PTAL) normas neattiecas uz gadījumiem, kad precī iegādājas juridiskas personas.

6.13. Iegādāto precī lietot tikai saskaņā ar tās ražotāja norādījumiem, atbilstoši preces īpašībām un paredzētajiem lietošanas mērķiem.

6.14. Atgādinām, ka patērētājiem 24 mēnešu laikā no preces piegādes dienas ir likumā noteikts tiesības pieteikt prasījumu par līguma noteikumiem neatbilstošu precī.

## 7. Garantija.

7.1. Visām vietnē [www.buvejam.lv](http://www.buvejam.lv) pirktajām precēm ir ražotāja atbilstības deklarācija, kura norāda preces standartu.

7.2. Ražotāja noteiktā garantija precēm ir atšķirīga, atkarībā no atbilstības deklarācijā norādītajiem standartiem.

7.3. Informācija par ražotāja garantiju, atbilstību standartam ir meklējama preces aprakstā (atbilstības deklarācijā) vai jautā [www.buvejam.lv](http://www.buvejam.lv) klientu konsultantam.

7.4. Juridiskām personām, kas nav Patērētājs, tiek nodrošināts tikai Ražotāja noteiktais garantijas termiņš, atbilstoši atbilstības deklarācijas standartam.

7.5. Ražotāja garantijas nosacījumi ir spēkā, ja Pircējs var uzrādīt:

7.5.1. pirkumu apliecinošu dokumentu (čeks, pavadzīme);

7.5.2. ražotāja vai izplatītāja garantijas karti (gadījumā, ja ražotājs vai izplatītājs tādu ir ietvēris preces komplektācijā).

7.6. Informējam, ka garantijas nosacījumi nav attiecināmi uz preces papildus piederumiem (piemēram, preces aksesuāriem), barošanas elementiem (piemēram, baterijas, akumulatori), piederumiem kuriem ir ierobežots resurss (piemēram, drošinātāji).

7.7. Ražotāja garantijas nosacījumi nav spēkā pret bojājumiem, kas radušies Pircēju vai lietotāja vainas dēļ un tie ir:

7.7.1. precei ir garantijas plombu, sērijas numuru bojājumi, nepareiza iestrādne, un citu nepareizu veiktu darbu izpilde;

7.7.2. prece nav lietota tai paredzētajām vajadzībām un nav ekspluatēta tā, kā tas ir norādīts preces lietošanas instrukcijā;

7.7.3. saskrāpētas, salauztas konstrukcijas, nepareiziem līdzekļiem kopta prece, ja precē ir atrasti nepiederoši priekšmeti, ir pieļauta kukaiņu iekļūšana izstrādājumu iekšienē vai kādas citas pēdas, kas liecina par nepareizu preces ekspluatāciju;

7.7.4. ja bojājums radies barojošā sprieguma, telekomunikāciju, kabeļu tīklu neatbilstībai ražotāja noteiktajiem standartiem, strauju temperatūras svārstību dēļ, kā arī citu sadzīves un ārējo faktoru dēļ, piemēram, kvēpi, dūmi, putekļi, mitrums, triecieni, skrāpējumi;

7.7.5. ja izstrādājumā redzamas nekvalificēta remonta pēdas;

7.7.6. dabiska elementu nolietojuma gadījumos.

7.7.7. ja precei ir izmantoti nestandarta barošanas bloki, piederumi un rezerves daļas, kā arī izejmateriāli (piemēram, kārtidži, toneri u.c.), ko ražotājs nav sertificējis lietošanai ar noteikto precī, un ja tas ir izraisījis šīs preces bojājumus;

7.7.8. papildus aprīkojumam garantija netiek piemērota, paletēm, stiprinājumiem.

7.7.9. ja precī Pircējs ir izmantojis ražošanas vai profesionāliem mērķiem (gadījumā, ja konkrētā prece nav paredzēta šādiem nolūkiem);

7.7.10. garantija nedarbojas, ja radušies bojājumi nepareizas preces transportēšanas rezultātā.

7.8. Gadījumā, ja prece ir sabojājusies, Pircējum ir šādas iespējas:

7.8.1. dodies uz ražotāja vai izplatītāja norādīto servisa centru (līdzīgi ņemot pirkumu apliecinošu dokumentu )

7.8.2. zvanīt savam [www.buvejam.lv](http://www.buvejam.lv) klientu apkalpošanas speciālistam, kurš ieteiks labāko risinājumu.

7.9. Gadījumā, kad garantijas apkalpošana nav spēkā, bet Pircējs atsakās no maksas remonta, tad Pircējum ir jāsedz diagnostikas izmaksas, un Pircējs saņem Servisa centra slēdzienu par konstatētajiem bojājumiem. Ja Pircējs piekrīt maksas remontam, tad diagnostikas izmaksas nav jāsedz.